

Nuestra empresa ofrece soluciones integrales, llave en mano, para conjuntos. Con un alcance del Sistema de Gestión “**Ingeniería de procesos para el diseño, desarrollo, programación, montaje y puesta a punto de instalaciones de ensamblado en la industria de la automoción.**

**Realización de pre-series y servicios de asistencia y Formación para los mismos proyectos.”**

La base de nuestra política empresarial es **garantizar la calidad** y la **mejora continua** de nuestros productos y servicios, acordes con los requisitos, necesidades, expectativas de todos nuestros grupos de interés y especificaciones establecidas por los Clientes, con el objetivo fundamental de lograr la **plena satisfacción de los Clientes** de METROLEC.

La Dirección de METROLEC, consciente de la necesidad de garantizar una Calidad óptima de todos sus servicios y productos define esta Política Integrada de Calidad, basada en los siguientes principios.

- Dar solución a las **necesidades de sus CLIENTES**, ayudándoles en la consecución y optimización de sus procesos productivos.
- Compromiso de dirigir todos sus esfuerzos a la obtención de la satisfacción de sus clientes, comprometiéndose en la **mejora continua** de nuestros servicios.
- La Dirección adopta el compromiso permanente del **cumplimiento de requisitos aplicables**, así como los requisitos legales y normativos que sean de aplicación, así como otros requisitos que nuestra organización suscriba.
- **Revisión periódica** del Sistema de Calidad implantado, para conseguir una continua adecuación del mismo a las necesidades de METROLEC, S.L. y de sus Clientes.
- **Implicación** de todas y cada una de las personas que trabajan en la empresa en la implantación del Sistema de Calidad.
- Fomentar una **cultura** de la calidad a todos los niveles de la empresa.

La presente Política alcanza tanto a la dirección como a toda la plantilla, considerando que la calidad es responsabilidad de todos y cada persona debe velar por la calidad de su trabajo.

Valladolid, a 5 de marzo de 2018